

KI i Ruter

hva og hvorfor

Terje Storhaug / 240305



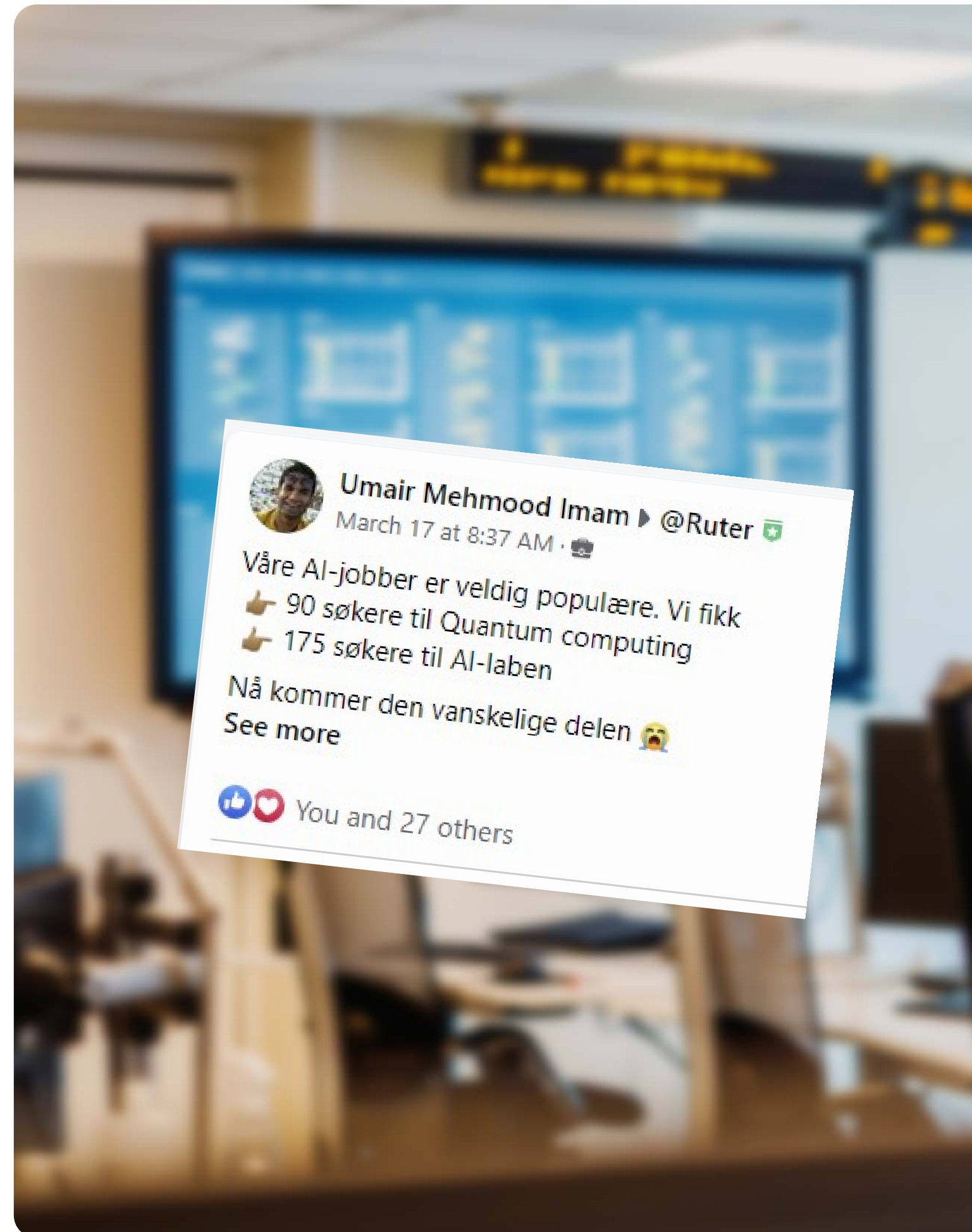
Ruter#

Ruter bruker data og kunstig intelligens til å forbedre dagens tilbud

Digitaliseringsdirektoratet har sammen med NORA.ai kartlagt prosjekter relatert til kunstig intelligens i offentlig sektor.

Listen inneholder 135 prosjekter fra 47 aktører.

Ruter er den prosjekteieren med flest initiativ i oversikten (13).



Ruters KI-prosjekter (Sommer 2023)

- Forstå kundebehov og reise mønstre
- Bedre kundeinnsikt
- Saksbehandling
- Kapasitetsprediksjon
- Personlig tilpasset reise anbefaling
- Datatilsynets sandkasse
- Forbedre datakvaliteten
- Reisetidsprediksjon
- Forklarlig KI
- Flåtestyring
- Billettkontroll
- Analyser kundeatferd
- Kvanteberegning
- RuterGPT

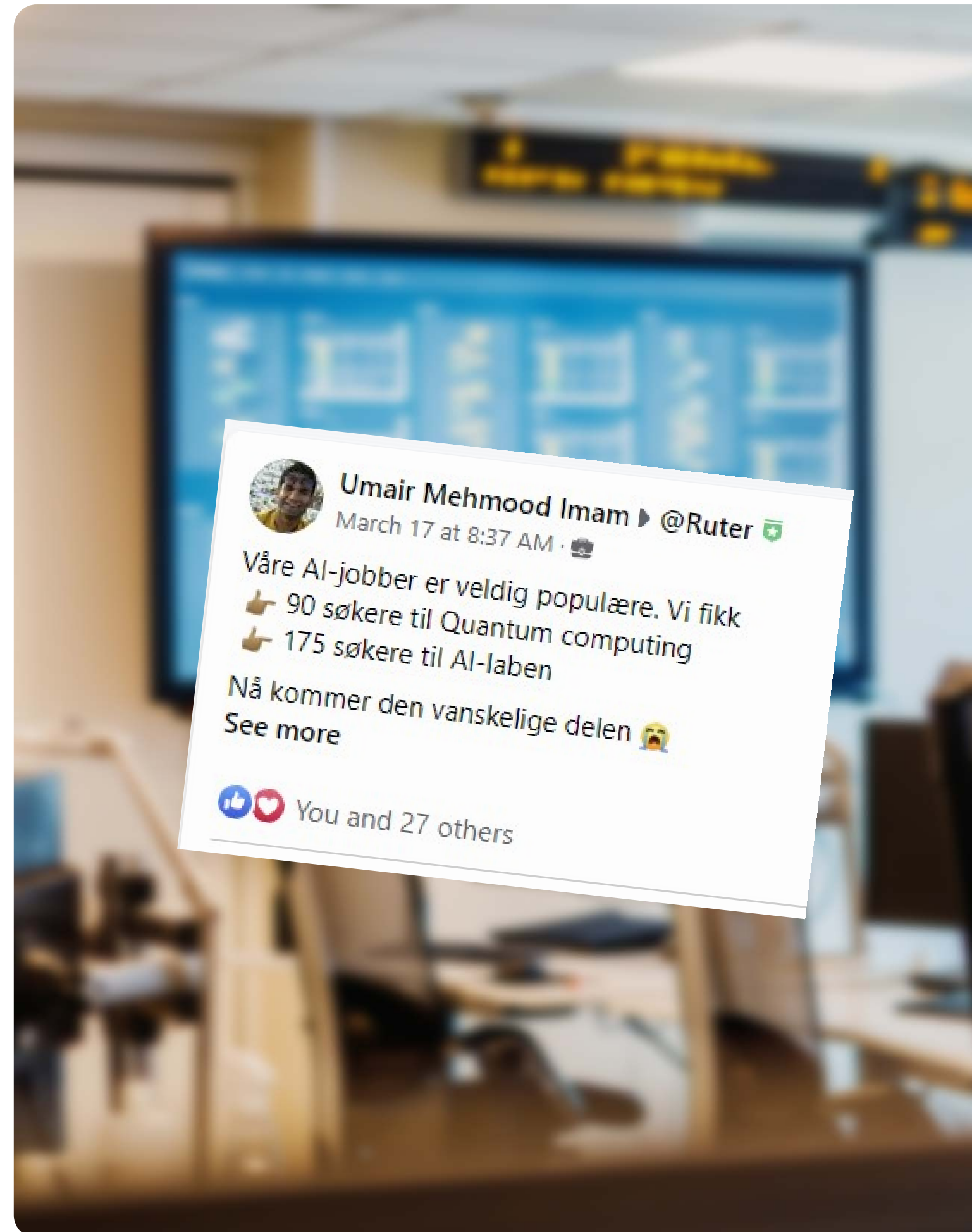


Ruter bruker data og kunstig intelligens til å forbedre dagens tilbud

Digitaliseringsdirektoratet har sammen med NORA.ai kartlagt prosjekter relatert til kunstig intelligens i offentlig sektor.

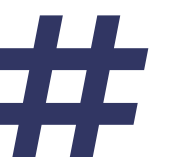
Listen inneholder 135 prosjekter fra 47 aktører.

Ruter er den prosjekteieren med flest initiativ i oversikten (13).



Ruters KI-prosjekter (Sommer 2023)

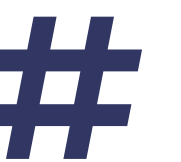
- Forstå kundebehov og reisemønstre
- **Bedre kundeinnsikt**
- Saksbehandling
- Kapasitetsprediksjon
- Personlig tilpasset reiseanbefaling
- Datatilsynets sandkasse
- Forbedre datakvaliteten
- Reisetidsprediksjon
- Forklarlig KI
- **Flåtestyring**
- Billettkontroll
- Analyser kundeatferd
- Kvanteberegning
- **RuterGPT**



Flåtestyring

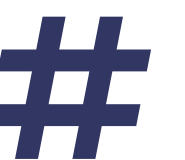
Ruter#

Bestillingstransport



Use case

- Forutsi hvor neste bestilling vil komme fra
- Optimalisere for kortest mulig ventetid og mest mulig samkjøring



Controls

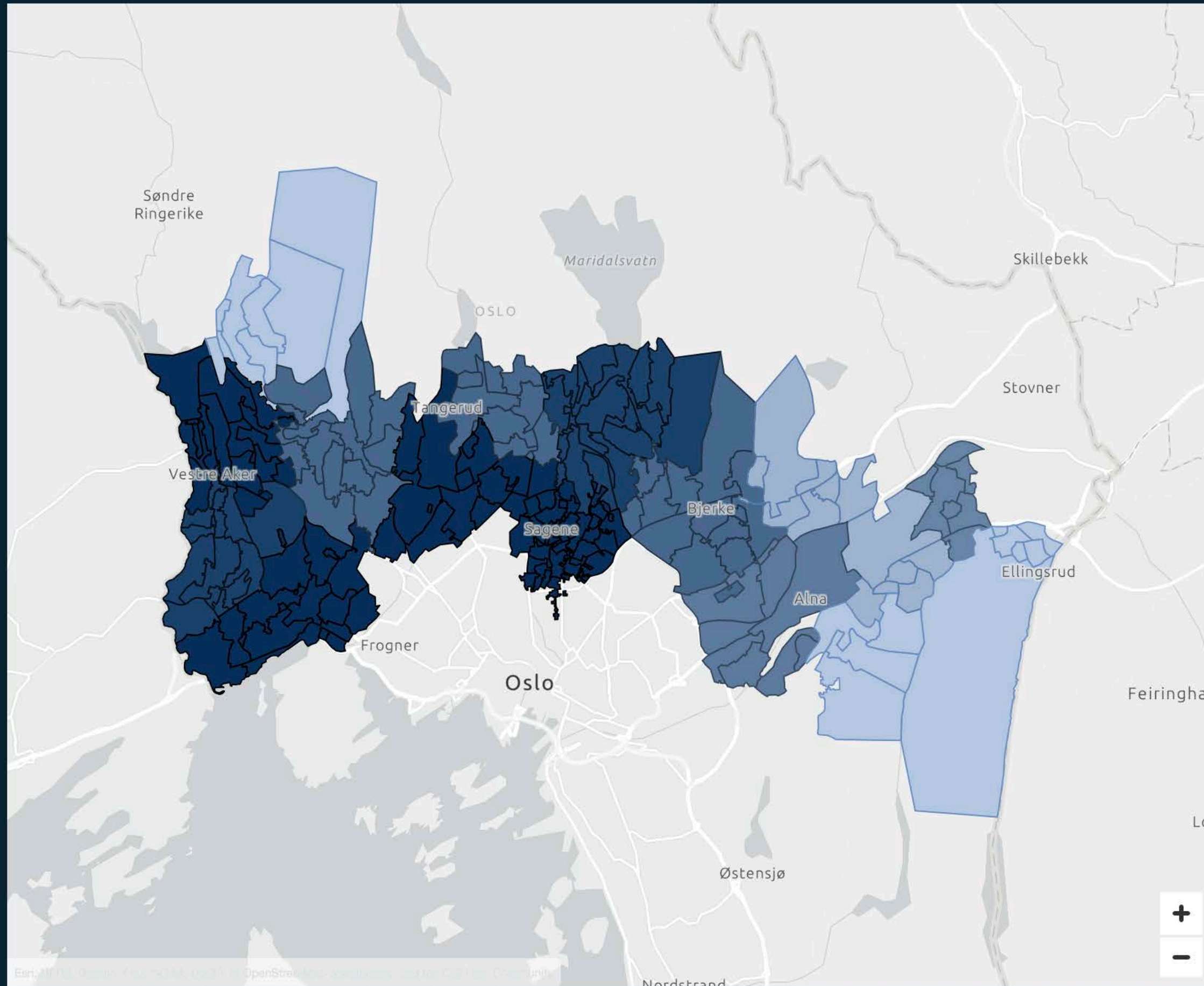
Date

2022/06/15

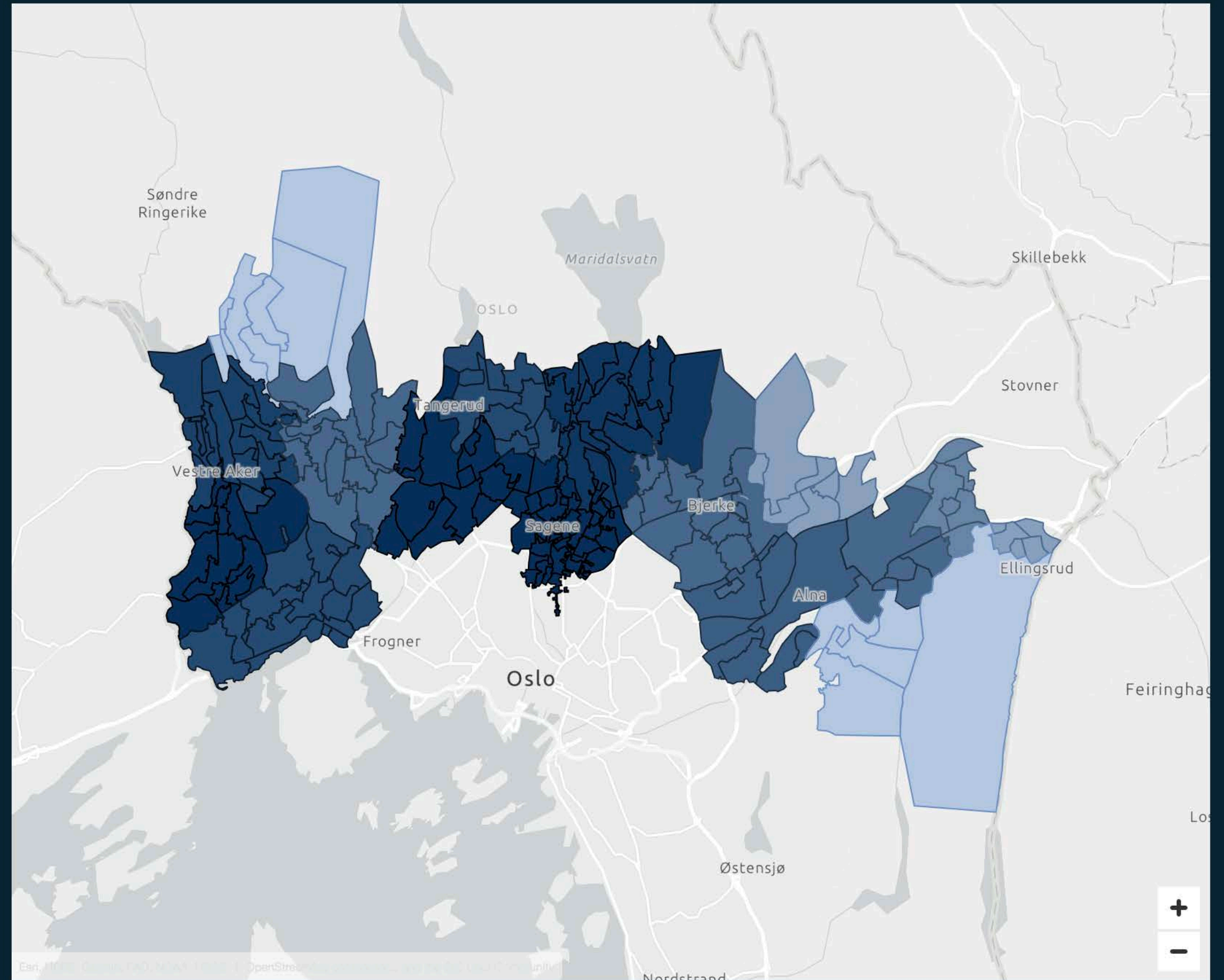
Time Window

All

Predicted Demand



True Demand



Predicted Demand

Demand

Ruter#

Kundeinnsikt

Ruter#

SKOLEELEVER MÅ STÅ I BUSSEN: ANITA AASHEIM ER REDD DET SKAL SKJE EN ULYKKE

– Vil utvilsomt kunne få st

Flere foreldre er redde for at det skal skje en ulykke med busser hvor skoleelever står i midtgangen.

■ NANNESAD



Sporveien

har ikke noe valg - må kjøre med slitte seter

Oslos gamle trikker skal fases ut i 2024, men det er ikke derfor Spor kjører med ødelagte og slitte seter.

Wacim Diaz

Føler seg ikke hørt

Nordre Aker Budstikke – Nyheter – 12. Jul 2021 07:01

By: Christian Fredrik Borg

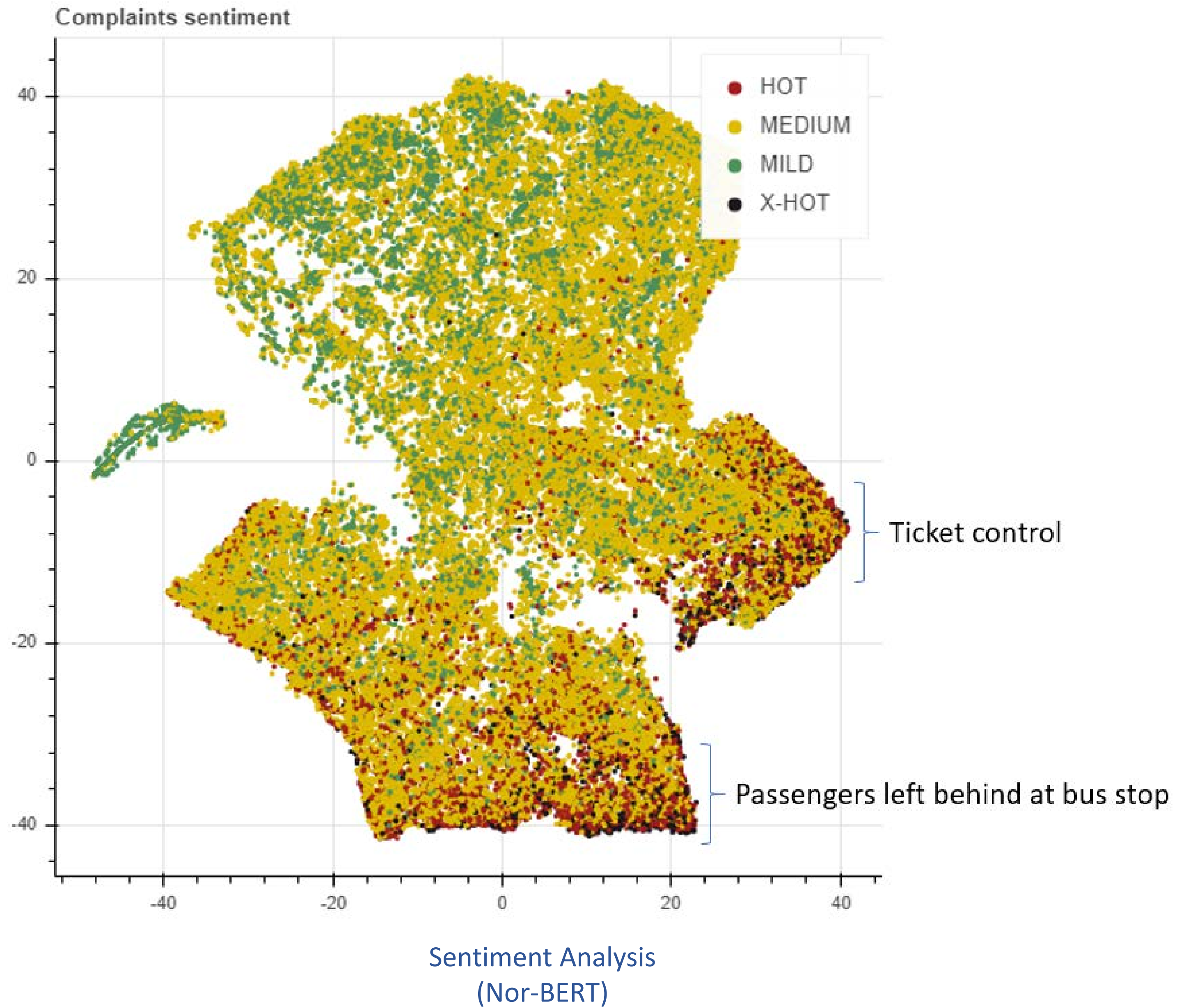
– Ren lotto om du kommer med skolebussen

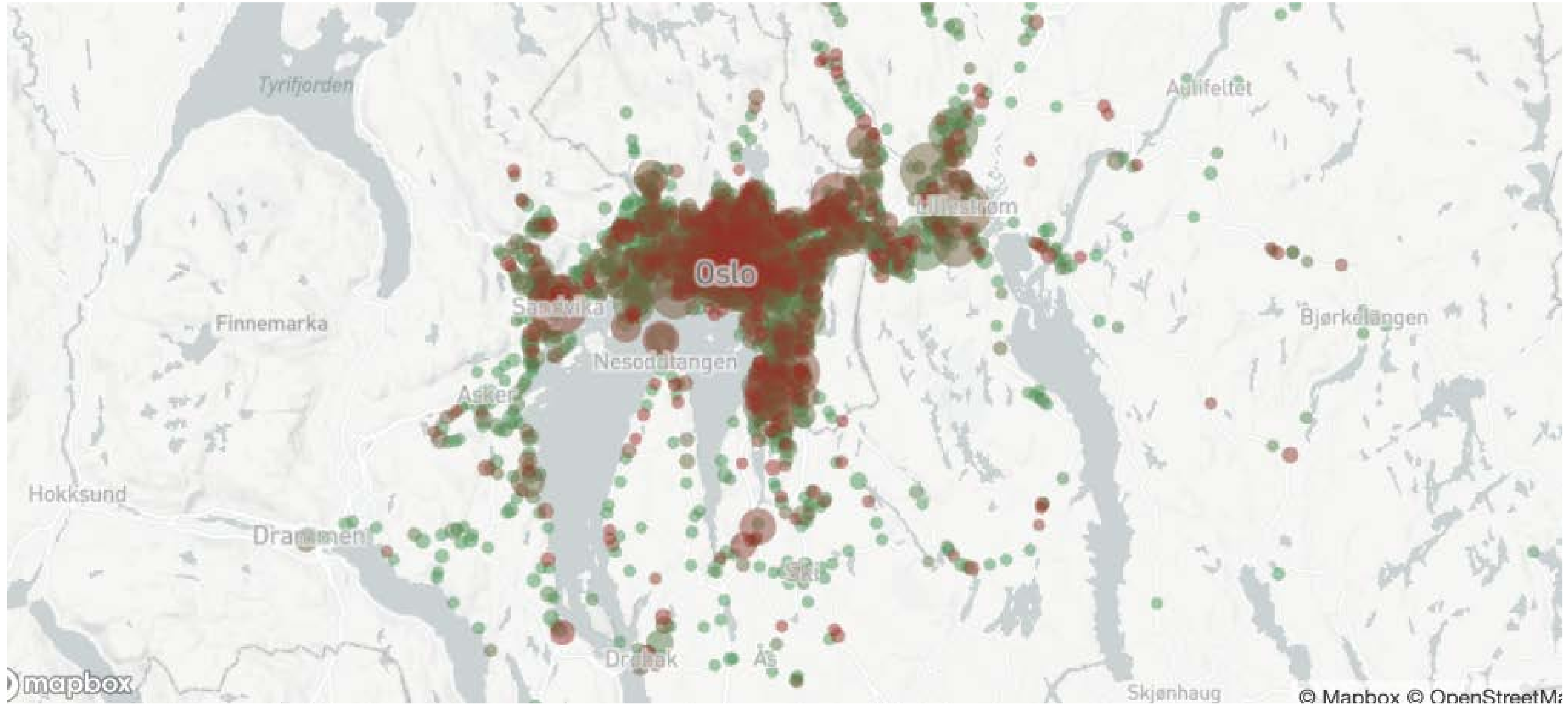
– Det kan ikke være slik at man ikke vet om man får plass på bussen eller ikke, sier Liv Gustavsen (Frp), som nå tar bussproblemene ved Hvam videregående skole opp i fylkestinget.

rike, og at denne derfor burde

Slutt for busstopp:
– Håpløs avgjørelse

Bussen stoppet ikke - Anine kom for sent på skolen







Sentiment

Indre By

Nordøst

Sør

Vest

Filtrer dato

30/09/2020 29/09/2021



Finn linje

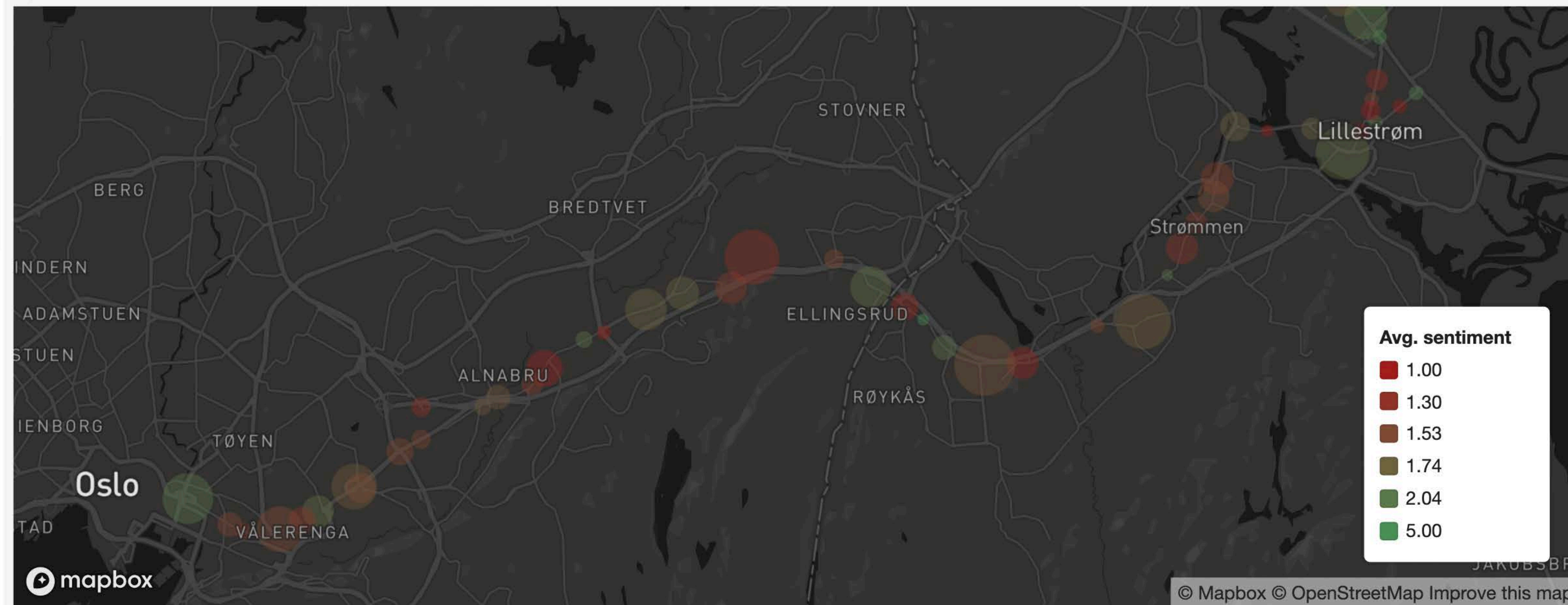
Search



Linjer

Select all	11N	1331
1	12	140
100	120	140E
11	125E	140N
110	12N	1432
110E	13	145
115E	130	15
1171	130N	150

Gjennomsnittlig sentiment og antall saker



Sakskategori	Subkategori	Saksbeskrivelse	Fra stopp	Til stopp	Linje	CaseSentiment
--------------	-------------	-----------------	-----------	-----------	-------	---------------

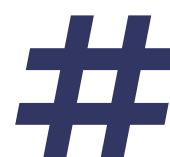
Ruter GPT

Ruter#



Hva er RuterGPT?

- Ruter sin språkmodell som
 - er trent til å beherske norsk språk.
 - brukes i dag på interne data i Ruter
- Den langsiktige ambisjonen er å trene RuterGPT på transportdata fra hele Norge.



Kortsiktige behov



150 000 kundehenvendelser hvert år



Cirka 40 000 tilbakemeldinger fra billettkontrollører



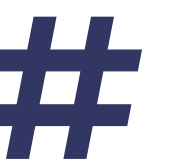
Ruter app reviews



Dokument om kontrakter



Kundeundersøkelser



På lengre sikt

- RuterGPT trent på transportdata fra kollektivtrafikken i Norge vil
 - gi bedre kundeinformasjon
 - gi personlige transportråd
 - forbedre effektiviteten i transportnettverket





Hvorfor investerer
vi i KI-området?

Ruter#

